

令和4年9月吉日

各 位

砺波信用金庫

### インターネットバンキングヘルプデスクの外部委託について

平素は、砺波信用金庫に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、当金庫は、お客さまからのインターネットバンキングに関するご質問などに正確かつ迅速に対応させていただくことを目的として、令和4年10月3日（月）からインターネットバンキングヘルプデスク業務を『株式会社ソフトバンク金沢（しんきんインターネットバンキングヘルプデスク）』に委託することといたしましたので、ご案内申し上げます。

これにより、連絡先などが変更となりますので、ご確認をお願い申し上げます。

#### ○しんきんインターネットバンキングヘルプデスク連絡先

1. お客さまからのお問い合わせ電話番号

076-274-9388

2. お問い合わせ時間について

平日9:00～17:00

