

令和6年4月

個人 I Bにおいて Android 端末で発生しているエラー事象について

個人インターネットバンキングを Android 端末にてご利用いただいている一部のお客さまにおいて、下記エラーメッセージが表示され、操作が中断される事象が発生しております。

原因については、現在調査中であり、復旧次第ご連絡いたします。

なお、お急ぎの場合は、お手数をおかけしますが、パソコン等他の端末をご利用願います。

ご利用のお客さまには、大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

<エラーメッセージ>

「既にログアウトされています。再度ログインしなおしてください (70107)」

<情報提供ご協力のお願い>

同事象が発生した際には、下記の問い合わせ先へご連絡いただくとともに、以下の情報提供のご協力をお願いいたします。

- ・ Android 端末の機種名、および OS のバージョン
- ・ Chrome のバージョン
- ・ ご利用のセキュリティソフト

【本件に関するお問い合わせ】

砺波信用金庫 業務部

TEL0763-22-2200