

2026年6月2日

お客さま各位

砺波信用金庫

信用金庫を騙ったボイスフィッシングに関する注意喚起について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

本日、複数の信用金庫において、犯人が信用金庫を騙るボイスフィッシング事案が発生していることが報告されています。

本事案は、犯人が信用金庫を騙り、電話でR a p p o r t（セキュリティ対策ソフト）のダウンロードを案内したうえで、不正なソフトのダウンロードを促し、その後、電話の誘導により振込操作をさせる手口です。

犯人にIDやパスワードを窃取された場合、不正送金の被害につながる恐れが極めて高いことから、お客さまには、アプリのダウンロードを促す詐欺電話や、IDやパスワードを聞き出す詐欺電話に注意をお願い申し上げます。

なお、すでにIDやパスワードを教えてしまった場合には、速やかにパスワードの変更等をお願い申し上げます。

また、不審な電話を受けた場合や、被害の可能性がある場合は、最寄りの警察署または当金庫にご相談ください。

お客さまの大切な資産を守るため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

○ご相談窓口

砺波信用金庫 業務部

TEL 0763-22-2200