

地域密着型金融推進計画の進捗状況

H29. 4. 1～H30. 9. 30

砺波信用金庫

地域密着型金融推進計画の進捗状況

【H29.4.1～H30.9.30】

(平成30年9月30日現在)

プログラム項目	具体的取組策	スケジュール		進捗状況	
		29年度	30年度	(29年4月～30年9月)	(30年4月～30年9月)
1. 地域密着型金融推進のための態勢整備					
(1) 身の丈にあった収益管理やITの活用等を含めた態勢整備、「選択と集中」の徹底					
①管理会計を活用した業績評価に基づく業務の再構築等	*各店毎に、預金・貸出金の他、本部経費の各店負担額を加味した経費や貸倒引当金及び役務取引等収益・費用などについての予算策定 *実績との検討を行い、その業績評価に基づく業務内容の検討の実施、管理会計を活用した取組みの充実	*各店毎の予算策定 *業績評価に基づく業務内容の検討	*各店毎の予算策定 *業績評価に基づく業務内容の検討	*各店毎の予算管理 *業績評価に基づく業務内容の検討	*各店毎の予算管理 *業績評価に基づく業務内容の検討
②ビジネスモデル等の状況に応じた戦略的活用	*当金庫のニーズ・地域の特性等を踏まえて、システムの有効活用を図るためのオンラインシステムの機能追加 *取引先企業のニーズを把握し、「でんさいネット」の利便性をPRすることにより、法人IBと併せた「でんさいネット」の推進	*オンラインシステムの機能追加 *「でんさいネット」の推進 *IBの推進	*オンラインシステムの機能追加 *「でんさいネット」の推進 *IBの推進	*オンラインシステムの機能追加 *「でんさいネット」の推進 *IBの推進	*オンラインシステムの機能追加 *「でんさいネット」の推進 *IBの推進
(2) 利用者ニーズに対応できる十分な金融手法や各種事業の知識を持った人材の育成・活用					
①融資審査態勢の強化等	*創業・新事業支援の融資スキル向上のため、全信協・地区協会主催の目利き研修等へ派遣 *研修受講者による庫内研修会を開催、事例研究等の実施による審査能力の向上 *創業先について、事業計画の進捗状況等のフォローアップ・事後モニタリングの実施 *信用保証協会を利用した「信用保証業務講座」の開催	*創業・新事業先への事業計画の進捗状況等のフォローアップ及び事後モニタリングの実施 *「信用保証業務講座」の開催 *研修等へ派遣	*創業・新事業先への事業計画の進捗状況等のフォローアップ及び事後モニタリングの実施 *「信用保証業務講座」の開催 *研修等へ派遣	*創業・新事業先への事業計画の進捗状況等のフォローアップ及び事後モニタリングの実施 *高岡市創業者支援ネットワーク会議への参加 *研修等へ派遣 *短期継続サポート融資保証制度説明会の開催	*創業・新事業先への事業計画の進捗状況等のフォローアップ及び事後モニタリングの実施 *高岡市創業者支援ネットワーク会議への参加 *研修等へ派遣
(3) 利用者からの評価を業務に適切に反映するための態勢整備					
①利用者からの評価を業務に適切に反映するための態勢整備	*利用者に対する利用者満足度調査の実施 *利用者満足度調査を踏まえて、地域の特性や利用者満足度調査を重視した取組みを検討・実施	*利用者満足度調査の実施 *利用者満足度調査を重視した取組みの検討・実施 *テラー研修の実施	*利用者満足度調査の実施 *利用者満足度調査を重視した取組みの検討・実施 *テラー研修の実施	利用者満足度調査の実施	*利用者満足度調査の実施
②与信取引に関する説明態勢の整備	*説明態勢に係る定期的な研修会・勉強会の実施 *「優越的地位の濫用と誤認されかねない説明の防止」について、営業店での実施状況の確認・説明態勢の事後検証の実施 *内部監査により説明態勢を検証 *「経営者保証に関するガイドライン」にかかる「連帯保証に関する重要事項のご説明書」により、お客様への説明を行う。 *「経営者保証等の必要性に関するチェックシート(金庫用・担当税理士等用)」による判定を行う。 *「経営者保証に関するガイドライン」にかかる営業店の説明管理一覧表による説明及び判定管理を行う。	*説明態勢に係る定期的な研修会・勉強会の開催 *営業店での実施状況の確認及び指導強化 *内部監査の実施 *「経営者保証に関するガイドライン」のお客様への説明状況の把握及び判定管理	*説明態勢に係る定期的な研修会・勉強会の開催 *営業店での実施状況の確認及び指導強化 *内部監査の実施 *「経営者保証に関するガイドライン」のお客様への説明状況の把握及び判定管理	*営業店での実施状況の確認及び指導強化 *「経営者保証に関するガイドライン」のお客様への説明を実施 *「経営者保証に関するガイドライン」の活用 *内部監査の実施	*営業店での実施状況の確認及び指導強化 *「経営者保証に関するガイドライン」のお客様への説明を実施 *「経営者保証に関するガイドライン」の活用

プログラム項目	具体的取組策	スケジュール		進捗状況	
		29年度	30年度	(29年4月～30年9月)	(30年4月～30年9月)
③相談苦情処理機能の強化	* 苦情等処理報告書による報告案件についての調査、検討及び対応 * 苦情等処理報告書の取りまとめを毎月実施、役職員への周知徹底による指導強化 * お客様への金融ADR制度の周知徹底 * 内部監査による対応状況や周知徹底状況の検証	* 苦情等処理報告書の調査、検討及び対応 * 苦情等処理報告書の役職員への周知徹底・注意喚起 * 金融ADR制度の周知 * 内部監査の実施	* 苦情等処理報告書の調査、検討及び対応 * 苦情等処理報告書の役職員への周知徹底・注意喚起 * 金融ADR制度の周知 * 内部監査の実施	* 苦情等処理報告書の調査、検討及び対応 * 苦情等処理報告書の役職員への周知徹底・注意喚起 * 内部監査の実施	* 苦情等処理報告書の調査、検討及び対応 * 苦情等処理報告書の役職員への周知徹底・注意喚起
2. 地域密着型金融の具体的取組み					
(1) 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮					
①要注意先債権等の健全債権化等に向けた日常的な取組みの強化。	* 経営改善支援先の選定 ①改善支援先企業の分析・問題点の洗い出し・改善策の検討・キャッシュフローの検討・目標の設定 ②経営改善計画書の策定 ③経営改善計画の進捗状況の把握・助言等 ④実績の検討・経営改善計画の見直し ⑤経営改善取組み状況の公表 * 経営改善支援先以外の先に対する取組み ①経営改善計画書策定可能先の選定 ②経営改善計画の進捗状況の把握・助言及び見直しの検討・経営改善支援取組み先数、経営改善による債務者区分ランクアップ先数の公表	* 経営改善支援先の選定 ①実績の検討・経営改善計画の見直し ②経営改善取組み状況の公表 * 経営改善支援先以外の先への対応 ①実績の検討・経営改善計画の見直し * 経営改善支援取組み先数、経営改善による債務者区分ランクアップ先数の公表	* 経営改善支援先の選定 ①実績の検討・経営改善計画の見直し ②経営改善取組み状況の公表 * 経営改善支援先以外の先への対応 ①実績の検討・経営改善計画の見直し * 経営改善支援取組み先数、経営改善による債務者区分ランクアップ先数の公表	* 経営改善支援先の選定 * 経営改善計画書策定支援及び策定状況の把握管理を実施 * 面談ヒアリングの実施 * 経営改善支援取組み先数 ・平成29年度 ～ 19先 ・平成30年度 ～ 19先 * 経営改善による債務者区分ランクアップ先数 ・平成30年度 ～ 1先	* 経営改善支援先の選定 * 経営改善計画書策定支援及び策定状況の把握管理を実施 * 面談ヒアリングの実施 * 経営改善支援取組み先数 ・平成30年度 ～ 19先 * 経営改善による債務者区分ランクアップ先数 ・平成30年度 ～ 1先
②ビジネスマッチング等を活用した地域企業等への支援	* 信用金庫間のネットワーク(しんきんふれ愛ネット)・全信協ビジネス・マッチング情報を活用し、景気動向調査等の各種中小企業経営に関する情報提供 * 地域企業や親睦団体(としん会等)の活性化を図るため、合同ビジネスフェアへの参加 * 商工会議所・商工会との連携強化	* 各種情報資料の提供 * 合同ビジネスフェアへの参加 * 商工会議所・商工会との連携強化	* 各種情報資料の提供 * 合同ビジネスフェアへの参加 * 商工会議所・商工会との連携強化	* しんきん情報共有プラットフォームへのビジネスマッチング情報等の登録(随時) * しんきんビジネスフェア「北陸ビジネス街道2017」へ当庫取引先企業6社出展(11/8)	* 取組実績はありません
③「目利き」能力、経営支援能力の向上など、事業再生・中小企業金融の円滑化に向けた人材育成のための取組み	* 「目利き」能力、経営支援能力向上のため、全信協・地区協会主催の研修等への派遣 * 研修受講者による庫内研修会の開催 * 経営支援能力、事業再生、中小企業金融円滑化に向けた人材育成のため、外部との連携及び情報等の利用	* 「目利き」能力、経営支援能力向上の研修等へ派遣	* 「目利き」能力、経営支援能力向上の研修等へ派遣	* 研修等へ派遣	* 研修等へ派遣
④中小企業者等に対する金融円滑化への適切な対応	* 中小企業者等に対する金融円滑化への適切な対応について、融資担当役員者会議の実施及び日常の融資稟議時における営業店への指導強化 * 内部監査の実施により中小企業者等に対する金融円滑化への対応状況を検証	* 中小企業者等に対する金融円滑化への適切な対応について、周知徹底 * 内部監査の実施	* 中小企業者等に対する金融円滑化への適切な対応について、周知徹底 * 内部監査の実施	* 中小企業者等に対する金融円滑化への適切な対応について、周知徹底 * 内部監査の実施	* 中小企業者等に対する金融円滑化への適切な対応について、周知徹底
⑤企業のライフステージに応じた、支援・対応	* 経営者・次期経営者との面談による個別問題の把握及びライフステージの等の見極め(経営改善・事業再生・業種転換・事業承継・相続問題) * 方策の検討及び提案・条件変更 ①経営再建計画 ②債務整理(債権譲渡)等 * 「中小企業・小規模事業者 ものづくり・商業・サービス革新事業」の申請に該当するか否かの見極めから①申請書の策定支援、②当該事業計画の確認、③認定支援機関としての確認書を作成のうえ申請を行う。	* 経営者・次期経営者との面談による個別問題の把握及びライフステージの等の見極め(経営改善・事業再生・業種転換・事業承継・相続問題) * 方策の検討及び提案・条件変更 ①経営再建計画 ②債務整理(債権譲渡)等 * 「中小企業・小規模事業者 ものづくり・商業・サービス革新事業」にかかる申請書及び当該事業計画の策定支援	* 経営者・次期経営者との面談による個別問題の把握及びライフステージの等の見極め(経営改善・事業再生・業種転換・事業承継・相続問題) * 方策の検討及び提案・条件変更 ①経営再建計画 ②債務整理(債権譲渡)等 * 「中小企業・小規模事業者 ものづくり・商業・サービス革新事業」にかかる申請書及び当該事業計画の策定支援	* 経営者・次期経営者との面談による個別問題の把握及びライフステージの等の見極め(経営改善・事業再生・業種転換・事業承継・相続問題) * 富山県事業承継ネットワークへの参加 * (株)トランビと「ビジネスマッチング契約」の締結	* 経営者・次期経営者との面談による個別問題の把握及びライフステージの等の見極め(経営改善・事業再生・業種転換・事業承継・相続問題) * 富山県事業承継ネットワークへの参加 * (株)トランビと「ビジネスマッチング契約」の締結

プログラム項目		具体的取組策	スケジュール		進捗状況	
			29年度	30年度	(29年4月～30年9月)	(30年4月～30年9月)
	⑥産学官との連携強化	*しんきんビジネスフェア(北陸地区信用金庫協会)出展の大学・外部機関とのマッチングの推進	*しんきんビジネスフェア(北陸地区信用金庫協会)出展の企業・大学・外部機関とのマッチングの推進	*しんきんビジネスフェア(北陸地区信用金庫協会)出展の企業・大学・外部機関とのマッチングの推進	*しんきんビジネスフェア(北陸地区信用金庫協会)出展の企業・大学・外部機関とのマッチングの推進	*取組実績はありません
	⑦外部連携機関・外部専門家等との連携強化	*中小企業再生支援協議会等の外部機関と連携・情報交換 *中小企業診断士、税理士、経営相談員等の外部専門家との連携・情報交換 *各種ファンドの活用検討 *政府系機関との支援及び協力関係の推進	*中小企業再生支援協議会等と連携・情報交換 *外部専門家との連携 *各種ファンドの活用検討 *政府系機関との連携	*中小企業再生支援協議会等と連携・情報交換 *外部専門家との連携 *各種ファンドの活用検討 *政府系機関との連携	*外部機関と連携・情報交換 *中小企業診断協会との業務提携に関する覚書を締結し、無料経営相談会を開催(4社参加) *ものづくり企業シニア人材交流会への参加(2社参加) *各種セミナー等への参加 *富山県よろず支援拠点の活用(3社)	*外部機関と連携・情報交換 *各種セミナー等への参加
(2)事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底						
	①担保・保証に過度に依存しない融資手法の推進	*担保・保証人に過度に依存しない融資(としんビジネスサポート資金「円活君」等)の積極的推進 *「経営者保証に関するガイドライン」にかかる「連帯保証に関する重要事項のご説明書」により、お客様への説明を行う。 *「経営者保証等の必要性に関するチェックシート(金庫用・担当税理士等用)」による判定を行う。 *「経営者保証に関するガイドライン」にかかる営業店の説明管理一覧表による説明及び判定管理を行う。	*担保・保証人に過度に依存しない融資の推進 *研修等へ派遣 *「経営者保証に関するガイドライン」のお客様への説明状況の把握及び判定管理	*担保・保証人に過度に依存しない融資の推進 *研修等へ派遣 *「経営者保証に関するガイドライン」のお客様への説明状況の把握及び判定管理	*担保・保証人に過度に依存しない融資「円活君」の推進 *「経営者保証に関するガイドライン」のお客様への説明を実施 *「経営者保証に関するガイドライン」の活用 *「経営者保証に関するガイドライン」の活用 *事業性評価シートを作成し、顧客との対話、事業性評価に基づく融資審査を実施	*「経営者保証に関するガイドライン」のお客様への説明を実施 *「経営者保証に関するガイドライン」の活用 *事業性評価シートを作成し、顧客との対話、事業性評価に基づく融資審査を実施
	②中小企業の資金調達手法の多様化	*取引先のニーズを把握しながら対応出来る態勢整備の構築 *知的財産担保融資、ノンリコースローン等の新形態の融資手法並びに動産・債権担保融資(ABL)の研修等への派遣による情報収集やノウハウの蓄積	*取引先のニーズ把握と態勢整備 *新形態の融資手法等について、情報収集やノウハウを蓄積 *研修等へ派遣	*取引先のニーズ把握と態勢整備 *新形態の融資手法等について、情報収集やノウハウを蓄積 *研修等へ派遣	*取組実績はありません	*取組実績はありません
(3)地域の面的再生への積極的な参画						
	①地域再生推進のための各種施策との連携等地域と一体となった取組みの推進及び、地方創生にかかる各市における「地方版総合戦略(計画)」策定への協力	*地方公共団体の動向調査を行い、地域活性化に向けた取組みの情報収集・連携強化 *商工会議所、商工会との連携強化 *地域再生推進に向けたスキームの知識、手法の習得・蓄積を図るため、研修等へ派遣 *各市における「地方版総合戦略(計画)」の策定に向けた当金庫の積極的な協力姿勢等をアピールすること及び、その進捗状況を把握するために、訪問面談等を実施	*地方公共団体の動向調査・情報収集・連携 *商工会議所、商工会との連携 *「富山県並行在来線経営安定化」協力 *研修等へ派遣 *「地方版総合戦略(計画)」策定にかかる進捗状況の把握及び、当金庫の積極的な協力姿勢等のアピール実施のため、各市への訪問面談を行う	*地方公共団体の動向調査・情報収集・連携 *商工会議所、商工会との連携 *「富山県並行在来線経営安定化」協力 *研修等へ派遣 *「地方版総合戦略(計画)」の策定に向けた協力および、策定された「地方版総合戦略(計画)」の実現に向けた協力及び、取組みを推進	*取組実績はありません	*取組実績はありません
3. 経営力等の強化						
(1)総代会の機能向上等に向けた取組み						
	①総代会の機能強化に向けた取組み	*総代会の機能向上策とし、選任方法(例えば総代の年齢制限や勤労者からの選任など)の見直し等取組方針の策定実施 *総代会制度について、総代とその選任方法、総代会の決議事項、総代の氏名等について、ディスクロージャー誌への掲載、開示 *当金庫の会員希望者に対する適切な説明の実施 *総代以外の会員からの意見を収集・反映 *総代との地区別懇談会を開催	*総代会の機能向上策の検討 *総代会制度の開示 *当金庫の会員になろうとする者に対して適切な説明を実施 *総代以外の会員の意見を収集 *総代との地区別懇談会を開催	*総代会の機能向上策の検討 *総代会制度の開示 *当金庫の会員になろうとする者に対して適切な説明を実施 *総代以外の会員の意見を収集 *総代との地区別懇談会を開催	*総代会制度の開示 *当金庫の会員になろうとする者に対して適切な説明を実施 *総代以外の会員の意見を収集 *総代との地区別懇談会を開催	*総代会制度の開示 *当金庫の会員になろうとする者に対して適切な説明を実施 *総代以外の会員の意見を収集 *総代との地区別懇談会を開催

プログラム項目	具体的取組策	スケジュール		進捗状況	
		29年度	30年度	(29年4月～30年9月)	(30年4月～30年9月)
②半期開示の内容充実	* 上期情報開示誌及びホームページへの半期開示の掲載	* 半期開示は、上期情報開示誌及びホームページへの掲載	* 半期開示は、上期情報開示誌及びホームページへの掲載	* ホームページへの掲載及び上期情報開示誌を店頭備え置き	* 取組実績はありません
(2)信用リスク管理態勢の充実					
①適切な自己査定及び償却引当の確保	* 債務者の決算期到来の都度行う「随時査定」の実施、6月末基準日および12月末基準日での「定時査定」の実施、9月末および3月末での資産査定の実施により債務者の状況を把握することで、適切な自己査定及び償却引当の実施 * 資産査定担当者への適切な資産査定の実施および金融検査マニュアル別冊〔中小企業編〕の周知徹底 * 自己査定二次査定ヒヤリング時の個別指導の実施 * 融資統合システム導入に伴う「資産査定の要領」等の改定	* 自己査定説明会の実施 * 資産査定担当者への金融検査マニュアル別冊〔中小企業編〕の周知徹底 * 自己査定二次査定ヒヤリング時に個別指導 * 随時査定の実施 * 「資産査定の要領」の改定	* 自己査定説明会の実施 * 資産査定担当者への金融検査マニュアル別冊〔中小企業編〕の周知徹底 * 自己査定二次査定ヒヤリング時に個別指導 * 随時査定の実施	* 自己査定の実施について、各営業店および各査定部署へ周知 * 自己査定二次ヒヤリング時に個別指導	* 自己査定の実施について、各営業店および各査定部署へ周知 * 自己査定二次ヒヤリング時に個別指導
②信用リスクデータの蓄積、金利設定のための内部基準の整備	* 融資統合システムによる信用格付の本格稼働により、信用リスクデータを蓄積し、信用リスクに見合った適正貸出金利設定のために、基準金利の運用を実施 * 適正貸出金利の適用に際し、お客様への適切な説明を実施	* 基準金利の継続的運用実施（運用状況の把握・見直し） * 適正貸出金利のお客様への適切な説明の実施	* 基準金利の継続的運用実施（運用状況の把握・見直し） * 適正貸出金利のお客様への適切な説明の実施	* 基準金利の継続的運用実施 * 適正貸出金利のお客様への適切な説明の実施	* 基準金利の継続的運用実施 * 適正貸出金利のお客様への適切な説明の実施
③信用リスク量の定量化への取組み	* 融資統合システムによる信用格付による取引先企業の格付ランク毎の信用リスクデータを蓄積し、信用リスク量の定量化への取組	* 信用リスク量の定量化を実施	* 信用リスク量の定量化を実施	* 信用リスク量の定量化を実施	* 信用リスク量の定量化を実施
(3)市場リスク管理態勢の充実					
①仕組債等に対する適切なリスク管理態勢の充実	* 自己資本、収益力等を勘案した適切な限度枠の設定 * 情報収集に努め、リスク特性等について確認、把握 * 市場実勢価格での時価評価によるリスクの把握	* 自己資本、収益力等を勘案した限度枠の設定 * リスク特性等の確認、把握 * 市場実勢価格で時価評価し、リスクを把握	* 自己資本、収益力等を勘案した限度枠の設定 * リスク特性等の確認、把握 * 市場実勢価格で時価評価し、リスクを把握	* 自己資本、収益力等を勘案した限度枠の設定 * リスク特性等の確認・把握 * 市場実勢価格で時価評価し、リスクを把握	* 自己資本、収益力等を勘案した限度枠の設定 * リスク特性等の確認・把握 * 市場実勢価格で時価評価し、リスクを把握
(4)法令等遵守の徹底					
①営業店に対する法令遵守状況の点検強化等	* コンプライアンス・チェックリスト表の集約は年2回実施し、分析・検討 * 各店及び本部において研修（役員講師を含む）を実施し、その実施状況を本部において定期的に把握 * 内部監査による法令等遵守やその対応状況の検証	* コンプライアンス・チェックリスト表の集約・分析・検討 * 各店・本部で研修実施 * 研修実施状況の把握 * 内部監査の実施	* コンプライアンス・チェックリスト表の集約・分析・検討 * 各店・本部で研修実施 * 研修実施状況の把握 * 内部監査の実施	* コンプライアンス・チェックリスト表の集約・分析・検討 * 各店・本部で研修実施 * 研修実施状況の把握 * 内部監査の実施	* コンプライアンス・チェックリスト表の集約・分析・検討 * 各店・本部で研修実施 * 研修実施状況の把握
②適切な顧客情報の管理・取扱いの確保	* 当金庫諸規程の適宜見直し * 法令および当金庫諸規程に基づき、適切な顧客情報の管理・取扱いの確保を図り、各部・各店による自主点検を実施 * 職員全員に対し、意識の高揚・啓蒙を図る為の研修会の実施 * 内部監査の実施により指導状況やその実施状況を検証	* 当金庫諸規程の適宜見直し * 職員全員に対する研修会等の開催 * 各部・各店における自主点検の実施 * 内部監査の実施	* 当金庫諸規程の適宜見直し * 職員全員に対する研修会等の開催 * 各部・各店における自主点検の実施 * 内部監査の実施	* 各店・本部で研修実施 * 各部・各店における個人情報の管理状況に関する自主点検の実施 * 内部監査の実施	* 各店・本部で研修実施

プログラム項目	具体的取組策	スケジュール		進捗状況	
		29年度	30年度	(29年4月～30年9月)	(30年4月～30年9月)
(5)協同組織中央機関の機能活用					
①個別金融機関の余裕資金を運用して収益を還元する機能等の一層の活用への取組み	* 信金中央金庫の機能強化推進計画及び各種取組策について活用を検討	* 信金中央金庫の機能強化推進計画及び各種取組策について活用を検討	* 信金中央金庫の機能強化推進計画及び各種取組策について活用を検討	* 信金中央金庫の機能強化推進計画及び各種取組策について活用を検討	* 信金中央金庫の機能強化推進計画及び各種取組策について活用を検討
4. 地域密着型金融の取組み状況の公表等					
(1)地域や利用者に対する積極的な情報発信					
①施策の進捗状況について、分かりやすい形で半年毎に公表	* 施策の進捗状況については、半年毎に取りまとめ、ホームページ上で公表 * 公表内容については、利用者がより分かり易い形や検索し易い方法を検討	* 半年毎にホームページ上で公表 * 公表内容を検討	* 半年毎にホームページ上で公表 * 公表内容を検討	* 半期毎にホームページ上で公表	* 半年毎にホームページ上で公表
②地域貢献等に関する情報開示	* ディスクロージャー誌及びホームページにおいて、当金庫の地域貢献活動状況を開示 * 適切な情報開示の為、開示項目や説明方法などを検討	* ディスクロージャー誌及びホームページでの開示 * 開示項目や説明方法などの検討	* ディスクロージャー誌及びホームページでの開示 * 開示項目や説明方法などの検討	* ディスクロージャー誌及びホームページでの開示	* ディスクロージャー誌及びホームページでの開示