

## 地域金融円滑化のための基本方針

砺波信用金庫は、以下の方針に基づき、地域の中小企業者等および個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するなど、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

### 1．取組み方針

地域の中小企業者等および個人のお客様への安定した資金供給は、事業地域が限定された地域金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

私どもは、お客様からの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

### 2．金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っております。

- ・ 態勢整備を図るために、理事会および常勤理事会において、本基本方針・金融円滑化管理方針・金融円滑化管理規程の策定、金融円滑化管理責任者の選定等を決議しています。
- ・ お客様へのきめ細かな経営改善支援を行うために、本部の経営改善支援担当部署（融資管理第2部）と営業店とが一体となって経営改善支援に取り組んでいます。また、富山県中小企業再生支援協議会との連携により、経営改善支援機能の強化に取り組んでいます。
- ・ お客様の事業価値を見極める能力（目利き力）を向上させるため、全国信用金庫協会等による外部研修に職員を派遣しています。また、研修参加者による庫内研修会も開催しています。

### 3 . 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客様から貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域の中小企業者等および個人のお客様の金融の円滑化に努めてまいります。

なお、貸付条件の変更等に関する申し出や相談は、次の営業店または本部の相談窓口で承っております。

営業店	本店	営業部	電話番号	0763-22-2111	(代)
営業店	城端	支店	電話番号	0763-62-1480	(代)
営業店	戸出	支店	電話番号	0766-63-0385	(代)
営業店	津沢	支店	電話番号	0766-61-2078	(代)
営業店	中田	支店	電話番号	0766-36-1140	(代)
営業店	砺波	支店	電話番号	0763-32-2960	(代)
営業店	井波	支店	電話番号	0763-82-1167	(代)
営業店	福野駅前	支店	電話番号	0763-22-2002	(代)
営業店	高岡	支店	電話番号	0766-22-5491	(代)
本部	融資管理	第1部	電話番号	0763-22-2200	(代)

また、貸付条件の変更等に関する苦情相談等は、本部苦情相談窓口【電話番号0763-22-2200(代)】で承っております。