

令和5年8月吉日

各 位

砺波信用金庫

### 電子記録債権システムヘルプデスクの外部委託について

平素は、砺波信用金庫に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、当金庫は、お客さまからの電子記録債権システムの操作に関するご質問などに正確かつ迅速に対応させていただくことを目的として、令和5年8月1日（火）から電子記録債権システムヘルプデスク業務の一部を『株式会社ソフトバンク金沢（しんきんインターネットバンキングヘルプデスク）』に委託することといたしましたので、ご案内申し上げます。

これにより、連絡先などが変更となりますので、ご確認をお願い申し上げます。

#### 1. お客さまからのお問い合わせ電話番号

○電子記録債権システムの操作に関するお問い合わせ先

しんきんインターネットバンキングヘルプデスク

076-274-9388

○上記以外のお問合せ先

各営業店窓口

#### 2. お問い合わせ時間について

平日9:00～17:00

