

お客さま各位

砺波信用金庫

改元・10連休に関わる各種対応について

いつも砺波信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

新天皇の即位日となる2019年5月1日(水)に改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日(土)から同年5月6日(月)にかけての10日間、当金庫は休業いたします。

当金庫においては、お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、下記事項をご参照のうえ、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 改元について

項番	ご質問	ご回答
1	「平成」表記の帳票・書式はそのまま使用できるのか。	<ul style="list-style-type: none"> ・2019年5月以降も、「平成」表記の帳票・書式はそのままご使用いただけます。 例えば、2019年6月1日付で使用するには、 平成 31 年6月1日と表記して、ご使用ください。
2	「平成」表記の帳票・書式の旧元号を新元号に訂正する場合、訂正印が必要か。	<ul style="list-style-type: none"> ・「平成」表記の帳票・書式はそのままご使用いただけますが、訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 ・旧元号を訂正いただく場合の訂正印は不要です。 (例) 2019年6月1日の日付を記入する場合 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> ① 平成31年6月1日 ② 平成 1年6月1日 ③ 平成 元年6月1日 </div>
3	新元号表記の手形・小切手は改元後、すぐに発行されるのか。	<ul style="list-style-type: none"> ・新元号表記の手形・小切手の発行には一定のお時間をいただきます。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
4	「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できるのか。	<ul style="list-style-type: none"> ・「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけますが、訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 ・旧元号を訂正いただく場合の訂正印は不要です。 (例) 2019年6月1日の日付を記入する場合 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> ① 平成31年6月1日 ② 平成 1年6月1日 ③ 平成 元年6月1日 </div>
5	新元号表記の帳票・書式は、改元後、すぐに発行されるのか。	<ul style="list-style-type: none"> ・新元号表記の帳票・書式の発行には一定のお時間をいただきます。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

2. 10 連休について

項番	ご質問	ご回答
1	10 連休中に営業する支店はあるか。	<ul style="list-style-type: none">・全ての支店で、入出金・お振込・税公金等の窓口業務はお取扱いしておりません。・併設されているATMコーナーについては、通常通りご利用いただけます。(各種手数料は休日のお取扱いとなります。)
2	10 連休中に ATM は利用できるのか。	<ul style="list-style-type: none">・当金庫ATM、他信用金庫および提携金融機関・コンビニATM等ともにご利用いただけます。・詳しくは、当金庫ホームページからご確認ください。
3	10 連休中に個人 I B ・法人 I B は利用できるのか。	<ul style="list-style-type: none">・個人インターネットバンキング・法人インターネットバンキングは、メンテナンス時間帯を除き、ご利用いただけます。・サービス内容は土日・祝日と同様となります。
4	10 連休前後の各種手続きに支障はないのか。	<ul style="list-style-type: none">・4 月 26 日(金)および 5 月 7 日(火)は、各種お手続きの集中や、店頭での混雑が予想されます。それに伴って、お手続きの完了までに通常よりお時間をいただく場合がございます。・例えば、4 月 26 日(金)は、お振込の集中により、振込発信／着金にお時間をいただく場合があります。・キャッシュカードの発行が通常より10日程度長くかかるなど、郵送物の到着が遅くなるお手続きもございます。・お急ぎの場合は、4 月 25 日(木)までにお手続きいただきますようお願いいたします。
5	10 連休中に貸金庫は利用できるのか。	<ul style="list-style-type: none">・当金庫の貸金庫はご利用いただけません。
6	10 連休中にカード紛失・盗難等があった場合に連絡先はどうなるのか。	<ul style="list-style-type: none">・しんきんATM監視センター(OSS)へ連絡して下さるようお願いいたします。 <p style="text-align: center;">電話番号 06-6454-6631</p>

3. ご留意点

【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】

改元・10連休に関わる各種対応に関して、当金庫の職員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

詳しくは、窓口へお問い合わせください。

